

CERTIFICAT · 3 MOIS · E-LEARNING

EXECUTIVE CERTIFICATE

Business Development & Performance Commerciale

OUVREZ DES OPPORTUNITÉS, CONVERTISSEZ-LES, FIDÉLISEZ — ET PILOTEZ
L'ENSEMBLE PAR DES INDICATEURS QUI DISENT LA VÉRITÉ

PUBLIC CIBLE

À qui s'adresse cette formation ?

Ce certificat s'adresse aux commerciaux et business developers, directeurs commerciaux et responsables des ventes, entrepreneurs et responsables de comptes clés devant structurer leur pipeline et sécuriser leur croissance.

PRÉREQUIS

Titulaires d'une Licence (Bac+3) ou d'un Bac+4, justifiant d'une expérience professionnelle significative. Les Bac+2 sont admissibles via la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Ce que vous maîtriserez

- Construire des **stratégies de négociation commerciale** et développer méthodiquement les opportunités d'affaires.
- Piloter la **relation client et partenaires**, de l'acquisition à la fidélisation, en créant de la valeur mesurable.
- Analyser les données commerciales, **prévoir les ventes** et optimiser vos stratégies par les indicateurs de performance.

PROGRAMME DE FORMATION

MODULE 1

Techniques de négociation et Business Development

- Stratégies de négociation commerciale
- Développement des opportunités d'affaires
- Gestion de la relation client et partenaires
- Performance commerciale et croissance

MODULE 2

Management de la Relation Commerciale

- Stratégies de gestion de la relation commerciale
- Acquisition et fidélisation des clients
- Pilotage de la performance commerciale
- Création de valeur et satisfaction client

MODULE 3

Sales Analytics et Performance commerciale

- Analyse des données commerciales
- Prévision et pilotage des ventes
- Indicateurs de performance commerciale
- Optimisation des stratégies commerciales

MODALITÉS PRATIQUES

PÉRIODE

Fév. 2027 — Mai 2027
Sous réserve de modifications

DURÉE

3 mois
24 soirées + 4 samedis

RYTHME

Soirs & Week-ends
18h–20h soirs
9h–13h samedis

PRIX HT

12 600 MAD
–10% sur le 2e certificat
–15% sur le 3e certificat